

# Stadsrondleidingen Zwolle

E: [stadswandelingen zwolle@outlook.com](mailto:stadswandelingen zwolle@outlook.com)

T: 038 4669414 / M: 06 53918139



Stadsrondleidingen Zwolle is onderdeel van het Zwolse Balletjeshuis/Toeristisch Informatie Punt.  
Grote Kerkplein 13.  
8011PK Zwolle.

---

## Algemene voorwaarden

april 2017

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met Stadsrondleidingen Zwolle worden gesloten.

### **Algemeen:**

Stadsrondleidingen Zwolle is onderdeel van het Zwolse Balletjeshuis/Toeristisch Informatie Punt. Grote Kerkplein 13. 8011PK Zwolle. KvK 59156139 Rek.nr. NL75 RABO 0135158117 (t.n.v. Zwolse Balletjeshuis)

**N.B.** Het Zwolse Balletjeshuis/TIP/Stadsrondleidingen Zwolle is een *particulier en ongesubsidieerd bedrijf*.

### **Bevestiging stadswandeling:**

Boekt u een stadswandeling bij Stadsrondleidingen Zwolle, dan ontvangt u per mail een bevestiging van deze stadswandeling. Hierop staat behalve de prijs ook op welke datum en tijd de stadswandeling plaatsvindt en waar de stadswandeling begint.

### **Betaling:**

De betaling voor een stadsrondleiding kan vooraf per bank (rek.nr. NL75 RABO 0135158117 t.n.v. Zwolse Balletjeshuis) of tijdens de wandeling met pin of contant bij het Zwolse Balletjeshuis. In overleg kan een factuur gestuurd worden. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

### **Wandeletiquette:**

- Wees op tijd. Bent u verlaat, laat het de gids weten. Zijn of haar telefoonnummer vindt u in de 'reminder' die u een of twee dagen van te voren ontvangt. Als u meer dan 15 minuten verlaat bent, zonder dit telefonisch te hebben doorgegeven houden wij ons het recht voor de rondleiding te annuleren. In dit geval blijft u verplicht de betaling te voldoen. Stadsrondleidingen Zwolle houdt zich aan de afgesproken eindtijd van de wandeling.

### **Onze gidsen:**

Stadswandelingen van Stadsrondleidingen Zwolle worden verzorgd door één of meerdere professionele gidsen uit ons Stadsgidsteam.

Voor een stadswandeling geldt een maximum van 20 personen per gids.  
Een stadsrondleiding duurt 1,5-2 uur. In overleg is een andere tijdsduur mogelijk.

### **Wijziging aantal personen**

Een wijziging in het aantal deelnemende personen kan tot uiterlijk één dag van te voren via telefoon of sms aan ons worden doorgegeven (06 53918139). Houdt u er rekening mee dat afzeggingen gevolgen kunnen hebben voor de prijs per persoon. Wij hanteren de volgende prijzen:

2 personen: €15,- per persoon

5-8 personen: €8,- per persoon

3-4 personen: €10,- per persoon

9 of meer personen: €6,- per persoon

N.B. Komt u zonder kennisgeving vooraf met minder personen dan betaalt u ook voor de afwezige personen.

### **Annulering door klanten:**

Kosteloos annuleren kan tot uiterlijk een week van te voren.

Soms gebeurt het dat een wandeling op een laat moment door omstandigheden niet door kan gaan. Wij gaan hier schappelijk mee om en zullen in overleg met u proberen de wandeling te verplaatsen of naar een andere oplossing te zoeken. Lukt dit niet dan zijn wij genoodzaakt annuleringskosten in rekening te brengen t.w.v. 20% van de overeengekomen vergoeding. Wij hebben immers al kosten gemaakt.

### **Annulering door Stadsrondleidingen Zwolle:**

Als Stadsrondleidingen Zwolle nadat de klant een bevestiging heeft ontvangen de stadswandeling moet annuleren, hoeft de klant niet te betalen of krijgt de klant het reeds betaalde bedrag teruggestort.

---

Het volgende is alleen van toepassing wanneer wij meerdere activiteiten voor u organiseren.  
Bijvoorbeeld voor meerdaagse bezoeken aan Zwolle of voor 'dagjes Zwolle' voor grote groepen. Wij bespreken van te voren met u of onderstaande van toepassing is.

### **Organisatiekosten groepen en particulieren.**

Wanneer Stadsrondleidingen Zwolle wordt gevraagd de organisatie van een (meerdaags) bezoek aan Zwolle te doen dan rekenen wij organisatiekosten. Die organisatiekosten bedragen 10% van de door ons geregelde activiteiten. Dit wordt vooraf met u besproken.

N.B. Bij een annulering of wanneer u uiteindelijk geen gebruik maakt van onze diensten zijn wij genoodzaakt €50,- euro in rekening te brengen voor het werk dat wij inmiddels hebben gedaan.